

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met handelingen die daarmee verband houden. Dit geldt voor zowel voorbereidende als uitvoerende acties en handelingen.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Steinebach Onderwijsondersteuning is het wandelcoachbedrijf van Loes Steinebach, woonachtig te Geesteren Gld. en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 76827429

Steinebach Onderwijsondersteuning richt zich op wandelcoaching in de natuur binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin.

Artikel 3 | Definities

Steinebach Onderwijsondersteuning: De opdrachtnemer die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten.

De klant: De opdrachtgever die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Steinebach Onderwijsondersteuning.

De overeenkomst: alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten.

Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Zowel Steinebach Onderwijsondersteuning als de klant hebben jegens de uitvoering van de overeenkomst slechts een inspanningsverplichting. Beide partijen kunnen derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft de klant aan Steinebach Onderwijsondersteuning toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor administratieve doeleinden.
3. **De klant** draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Steinebach Onderwijsondersteuning aangeeft dat deze nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden verstrekt binnen een in overleg afgesproken termijn.

Artikel 5 | Prijzen en offertes

1. Alle prijsopgaven door Steinebach Onderwijsondersteuning zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs als inhoud. De vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw / per 1 juni 2020 vrijgesteld van btw.
2. In de overeenkomst kunnen extra prijsafspraken worden vastgelegd, zoals eventuele reiskosten.
3. Indien de klant akkoord gaat met de prijsopgave zal door Steinebach Onderwijsondersteuning een coachcontract worden opgesteld.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door de klant voor akkoord getekende coachcontract door Steinebach Onderwijsondersteuning is ontvangen en geaccepteerd.

Artikel 6 | Betalingsvoorwaarden

1. De facturatie vindt zowel voor particulieren al voor bedrijven plaats bij akkoord gaan van de prijsopgave en na de intake of het kennismakingsgesprek. Betaling dient te geschieden door overmaking van het verschuldigde bedrag op bankrekening nummer: NL47 RABO 0336681844 27 t.n.v. Loes Steinebach o.v.v. coachtraject Steinebach Onderwijsondersteuning. De betaling dient te zijn voldaan in elk geval voor de eerste coachwandeling.
2. Bij niet tijdige betaling of bij nalating van de betaling is de klant van rechtswege in verzuim en behoudt Steinebach Onderwijsondersteuning zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst stop te zetten of uit te stellen totdat door de klant aan de betalingsverplichting is voldaan.
3. De klant dient eventuele bezwaren aangaande de factuur binnen een week na het ontvangen van de factuur schriftelijk bij Steinebach Onderwijsondersteuning kenbaar te maken.

Artikel 7 | Duur en beëindiging

1. De overeenkomst tussen de klant en Steinebach Onderwijsondersteuning kan ten alle tijden op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
2. De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die door de klant nog nagekomen moeten worden voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 8 | Annulering van gemaakte afspraken door Steinebach Onderwijsondersteuning.

Steinebach Onderwijsondersteuning behoudt zich het recht om in bijzondere gevallen of bij overmacht de coaching te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. Steinebach Onderwijsondersteuning verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door de klant betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 9 | Het verzetten of annulering van gemaakte afspraken door de klant

- 1a. Indien de klant de door haar/hem gemaakt afspraak niet kan nakomen en wil verzetten en indien dit minimaal 24 uur voor de desbetreffende afspraak gebeurt, kan deze afspraak verzet worden zonder dat Steinebach Onderwijsondersteuning extra kosten in rekening brengt.
- 1b. In geval de klant later dan 24 uur voor de afspraak de betreffende afspraak wil verzetten, is Steinebach Onderwijsondersteuning genoodzaakt deze afspraak toch in rekening te brengen als extra afspraak.
- 1c. Een door de klant geheel geannuleerde coachwandeling zal te allen tijden bij de klant in rekening worden gebracht. In beide gevallen zoals genoemd onder lid 1b. en 1c. verplicht de klant zich deze kosten te betalen.
2. Bij niet verschijnen van de klant op een gepland gesprek of coachwandeling worden de kosten voor deze dienst door Steinebach Onderwijsondersteuning in rekening gebracht en is de klant verplicht deze te betalen.
3. Steinebach Onderwijsondersteuning behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij door omstandigheden of door overmacht niet naar behoren uitvoering kan geven aan de

Algemene voorwaarden Steinebach Onderwijscoaching

KVK: 76827429

juni 2025



overeenkomst. De klant behoudt in dergelijk geval het recht op de reeds afgesproken dienst, zonder bijkomende kosten.

Artikel 10 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de gesprekken en/of de coachwandelings.
2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel de klant als de samenleving behoudt Steinebach Onderwijsondersteuning zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
3. Indien Steinebach Onderwijsondersteuning op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak genooddaakt is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken en Steinebach Onderwijsondersteuning zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Steinebach Onderwijsondersteuning niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

1. Steinebach Onderwijsondersteuning aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade die buiten haar schuld of toedoen is ontstaan voor, tijdens of na afloop van de uitvoering door haar geleverde diensten.
2. Steinebach Onderwijsondersteuning is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de klant lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een gesprek of een coachwandeling. De klant blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
3. Elke aansprakelijkheid van Steinebach Onderwijsondersteuning voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12 | Klachtenprocedure

1. Steinebach Onderwijsondersteuning zegt onvoorwaardelijk toe haar diensten, binnen haar mogelijkheden, met de hoogst mogelijke kwaliteit uit te voeren. Indien de klant toch klachten heeft over de geleverde diensten of gemaakte afspraken, dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Steinebach Onderwijsondersteuning.
2. Na kennisname en bespreking van de klacht met de klant zal Steinebach Onderwijsondersteuning zo goed mogelijk uitvoering geven aan de in overleg afgesproken oplossing.